
98-6

1998

: ()

: ()

()

()

·	1
1.	1
2.	3
·	4
1.	4
1)	가?	4
2)	4
3)	7
4)	9
2.	12
3.	:	14
1)	15
2)	16
3)	,	18
4)	20
5)	22
6)	가	23
7)	25
8)	가 가	25
9)	25
·	28
1.	28
1)	28
2)	36
2.	37

1)	37
2)	41
.	44
1.	45
1)	45
2)	47
3)	62
2.	65
1)	65
2)	67
3.	72
1)	72
2)	74
3)	78
V.	:	80
1.	80
1)	80
2)	82
3)	가	98
2.	100
1)	가	100
2)	101
3)	112
3.	-	115
1)	115
2)	115
3)	가	115
4)	116

·	118
1.	118
2.	125
3.	138
1)	138
2)	145
·	148
1.	148
1)	148
2)	151
2.	165
1)	165
2)	166
3)	167
4) 가	169
5)	170
3.	()	171
	118
Abstract	118
	118

< 2-1>		10
< 2-2>		27
< 3-1>		30
< 3-2>		30
< 3-3>		31
< 3-4>		33
< 3-5>		34
< 3-6>	22	35
< 3-7>	'98	36
< 3-8>		39
< 3-9>		40
< 3-10>	가	41
< 3-11>	-	42
< 3-12>	-	43
< 4-1>		67
< 4-2>		69
< 5-1>		82
< 5-2>		84
< 5-3>		85
< 5-4>		86
< 5-5>		87
< 5-6>	1995	88
< 5-7>		89
< 5-8>		89
< 5-9>	('98 9)	90
< 5-10>	區	91
< 5-11>	區	92

< 5-12>	94
< 5-13>	94
< 5-14>	96
< 5-15>	97
< 5-16>	97
< 5-17>	98
< 5-18>	99
< 6-1>	()	120
< 6-2>	122
< 6-3>	124
< 7-1> 2003	149
< 7-2>	149
< 7-3>	150
< 7-4>	152
< 7-5>	1(가)	153
< 7-6>	2()	153
< 7-7>	(P)	153
< 7-8>	153
< 7-9>	(P市)	156
< 7-10>	(C道)	157
< 7-11>	(P市)	158
< 7-12>	(K道)	159
< 7-13>	161

가

3.

32 (10, 1, 9,
12) , 1995
가 .
1997 57.9% 1998 75.0%
가

가 -

가

가

가

4.

(facilitator)

가

‘ ’ ‘ ’
‘ ’

, - ,
, -
.

가

가,
가

가,

가

가

가

5.

, ,

全

가,

(Volunteer Service Department)
(Education Department)

(Administrative Service)
(Development Department),

6.

가

가

가

가

가

가

가

(가)가

가 .

가 .

: , , ,

•

1.

21
, , 가 ,

가

가

가

가

(Information)

(Data)

가 21

가

가

가

가

가

가
, 가

가

가

가

가 가

가

II.

1.

1) 가?

가 . volunteer administrator 가 volunteer coordinator 가 .
가 , , , 가 가 ,
가 가 ‘ ()’
가
가

2)

· 「 (·)
, 1997)

·
가 가 ·
가
·

(1)

· , ·

· , 가 ,
· , ·
· ,

· 가 ·

-
가 ·

·

가 . , 가 . , .

가 .

가 .

. . . , .

가

(2)

가

. . 가

가 .

-

-

가

.

가

.

가

,

가

.

.

,

3)

(1)

가

가

가

(line system)

가

가

가

(linker work)

가

가

가

가

()

가

(2)

가

가

가

가

가

(mainstream)

가

가

가

가

(cultural animator)

가

가?

가

(manager)

(research worker)
(instructor)

가

가

가

가

가

2.

가

, ,가

가 가

가 가 가

가 가

가

가

가

가

가

가

‘ ’

3.

:

가

가

가

6

가

가

가

가

1)

, 가 .

(1)

○

○

○

가 .

가

가 ,

가

(2)

○

○

○

○

○

○

, , , 가

가

(3)

○ 가 가?

○

가?

○ 가 가? ()

○ 가, 가, 가,
가?

2)

가

가

가 가
가

가

(1)

4가

- 가?
- 가 ?
- ?
- ?

- () 가
-
-
-
-

(2)

가 . 가 가 가 .

가

(3)

○ :가

가

○

:

,

가

○

:

가

가

,

가

,

,

,

,

○

:

,

,

,

가

‘ ’

3)

,

,

,

,

가

가

가

(1)

가 (, ,)
가 가 가 가

□

가 가 가

□

가 , 가 가 가

□

가 가 가

“ ”

(2)

가

○

가

○

가

가

(3)

4)

(1)

· , :

○
○
○
○
○
○
○

가

(2)

가 · 가 :

○ 가?
○ 가?
○ 가?

가 ,

()

() , , , ,

가

○ : 가 가
가

○ :
가
가

○ 가 :
가

가 가 ,
가 .

○ : . . .

○ : 가

○ 가 : 가 가 .
가 .

5)

가 . 가 .

(1) 가 가?
가 가, 가?
가 가 가 가

(2) 가

(3) ‘ ’ - ‘ ’
- .

6) 가

(1) 가

가

‘가’가

-
가

,

,

-

가

가가

가

가가

. 가

가가

가

가

(.)

가

. 가

(2)

가

,

2가

:

가

○

:

,

,

,

,

,

○

:

,

,

,

,

○ " " .
 ○
 ○
 ○
 ○
 ○
 ○
 ○ : . 가 .
 ○ : .
 ○ : 가 .
 가 .
 ○ : 가 .
 , .
 ○ : .
 ○ : .
 ○ : 가 .
 가 " " .
 ○ : .
 , 가 .
 ○ : .
 .

○ : . (, , , ,)

7)

가 ,
가
가 ,
가

8)

가 가
가 가 .
가 .
가 , 가 가
가 가 가 . 가

가
() 1
, 가, 가
가 가
가

가

9)

가

가 가

가

가

가 .

가

< 2-2 >

1.	A.	
	B.	가 가
	C.	가, , 가?
2.	D.	, 가 (/) 가? () 가?
	E.	, , , ,
3.	F.	
	G.	
	H.	가
	I.	
4.	I.	
5. 가	J. 가	가, ,

•
1.

1)

가 , ,

가 .

가 가
가 .

가

(1)

가 .

, , ,

10 ,

1 , 9 , 12 32

.1)

(

)

(

가

)

(2)

1995

가

< 1>

1994

가

10%

1995

가

1996

가

가

,

/

/

2)

/

1996

가

32

27

/

1)

「

」(1997,

)

(

,

,

),

/

,

,

,

/

,

,

118

/

,

,

32

)

1997

(

2)

)

가

(

「

」(, 1996.2), 7 .

84.4%

17% 가

(1997 57.9% / 1998 75.0%),

72.7%

< 3-1>

	()
1994	9.4% (3)
1 9 9 5	25.0% (8)
1 9 9 6	34.4% (11)
1 9 9 7	15.6% (5)
1 9 9 8	12.5% (4)
	3.1% (1)
	100.0% (32)

< 3-2>

	1997	1998
/	62.5% (10/ 16)	72.7% (8/ 11)
	35.7% (10/ 28)	44.4% (4/ 9)
	75.0% (24/ 32)	100.0% (12/ 12)
	57.9% (44/ 76)	75.0% (24/ 32)

32

가 80%

가

/

가

< 3-3 >

/	54.5% (6/ 11)	45.5% (5/ 11)
	0% (0)	100.0% (9/ 9)
	75.0% (9/ 12)	25.0% (3/ 12)

(3)

가

- / -

1996

2

가

, /

가

, 가

가

1996 1 28

1997 ‘

1998 ‘

< 3-5 >

			,
			,
	,		,
			,
			,
	가		가

1977 1998 22
 . 1 , 4 32 130
 1990 ‘ ,
 , 50-60 가 ,
 5
 400 2
 가

	1 2 (13:00 14:50)	3 4 (15:00 16:50)
3. 12		(14:00)
19		
26		
4. 2		
9		
16		
23	?	
30		
5. 7	가	
14		
21	가	
28		
6. 11		
18		
25		
7. 2		
9		
16		
	(7. 10 8. 26:)	
8. 27		
9. 3		
10		
17		
24		
10. 1		
10. 15	?	
22		
29		
11. 5		
12	가	
19		
26		
12. 3		
7		

1998. 9. 14 9. 18 5

‘98

16 , 15 31

IMF

< 3-7> ‘98

9. 14	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ - ○ ○ -
9. 15	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「 」 ○ ○ ○ IMF ○
9. 16	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ ○ ○ -
9. 17	<ul style="list-style-type: none"> ○ - , ○ ○ ○
9. 18	<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ ○ ○

2)

1995 가
가 가
, /
가
가 , /
가 ,
가
가
가
1997 , 가 가
(100.0%), (94.7%), (91.7%), (87.5%), (87.5%), /
(62.5%), (50.0%)
가 가 ,
가 가
가 가
, ,
, , , , , ,
, , , , , , ,

2.

1)

Supervisor() 가 Coordinator()

가

가

(supervisor)

(1)

가

1

가

가

< 3-9 >

	(6), 6 (1), 6 (1), 10 (1)
	6 (1)
	(3), (1), (1)
	(8), (1)

가

(2)

가

Volunteer Service

6-7

가

(3)

가

, ,)가 , , (/ , , 가 가 . 가 / , .

< 3- 10>

가

	()
	(5), (2), / (2), (1)
	(1)
	(6), (1), / (1), (1)
	(4), (3), (2), / / (3)

2)

가

가

가

가

:

1998 6 5 10 16 4 1 3

가

50

		가
	98. 6. 5	
	6. 12	- 가
	6. 19 - 8. 14	(6.19)
		(7.3)
		(7.24)
		(8.14)
		- (6.26)
		(6.26)
		(7.10)
	7.25 - 8.13	가
	98. 8. 21	
	8. 28	가
	9. 4	
	9. 11	가
	98. 9. 18	
	9. 25	
	10. 2	
	10. 9	
	10. 16	

: 1998 5 8 29 2

16 가 . 가
 19 , 11 , 30 ,
 , ,
 가 ,
 , .

< 3- 12 > -

1	5/8	
2		()
3	5/15	- , - ()
4		-
5	5/22	()
6		()
7	5/29	- , ,
8		

•

, , , 가

• ,

,

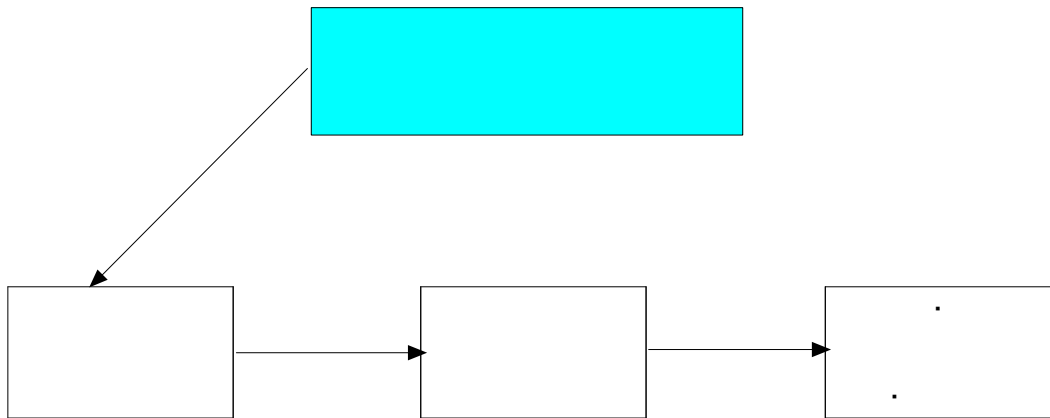
(facilitator)

가

“ ” “ ”

“ ”

가
가,
가
가
가
가
가,
가
가,
가



1.

1)

(1)

2
5
, , ,
, , ,
.
2 5
.
,
.
가
,
가 (portfolio)
가
2
,
가
.

(2)

가

2)

(1)

(2)

가

가

가

()

(3)

(group discussion
research)

(workshop),

(case study),

(participatory

가

가

가

1 6 3

10

1 , 1 () ,

(4)

가

가), () , () , ()

가

가

①

가

가



- , , ,

- , ,

- , 가 ,

:

: ,



- 가

: (,)

:

3		3	
---	--	---	--

-
-
-
-
-
-
-
-
-

DB

가 , , ,
:

가

가?

가?

가?

		(9)			
1			3		
2			3		
3			3		

②

3

가

가

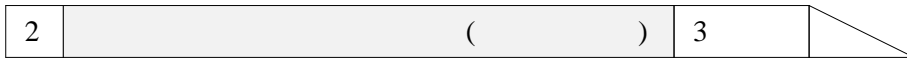


-

-

-

:



()

-

-

:

:

3



- , , , , , , 가

- : ,

- ()

- :



가
:

:

가

가
 가
 () 가
 가
 가
 : 가 가

- 가?
- 가?
- 가?

		(18)		
1			3	
2			3	
3			6	
4	가	가	6	
		가		
		가		

③

가

· ,

·

가

,

·



-

-

-

-

:

,

,

·



-

-

-

-

-

:

3		3	
---	--	---	--

-
-
-
-

- ,
: • , CF

가?

가?

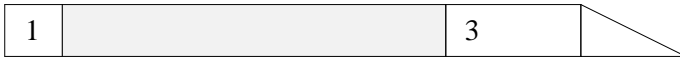
가?

		(9)		
1			3	
2			3	
3			3	

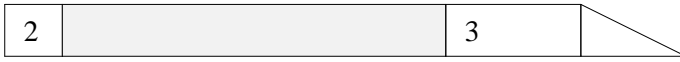
④

가 ,
· ,

가 ‘ ’
·



·



-

:
:



-
 - ()
 -
 -

: ,

- 가 가?
 - 가 가?
 - 가?

	(9)			
1			3	
2			3	
3			3	

⑤

가 .
 가 ,



- , ,
:



-
-
-
:
-
- ,
-

: , ,
:



(group discussion)

-
- ,
- ,
: (, ,)

(workshop)

가 : 가, 가, 가
:
:

- , 가
- :

- 가?
- 가?

		(15)		
1			3	
2			3	
3	/		3	
4			3	
		, 가, ,		

⑥

가



:

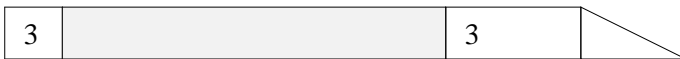
,

: 10



가

:



-

:

:

-
-
-

가?

가?

가?

		(12)			
1		,	6		
		,			
2		가	3		
3			3		

3)

(1) (10)

	1 ()	2 ()	3 ()	4 ()	5 ()
06:00 07:00					
07:00 08:00					
08:00 09:00					
09:00 10:00				가	가
10:00 11:00					
11:00 12:00					
12:00 13:00					
13:00 14:00				가	가
14:00 15:00					
15:00 16:00					
16:00 17:00					
17:00 17:30					
17:30 19:00					
19:00 20:00					
20:00 23:00					
23:00 06:00					

	6 ()	7 ()	8 ()	9 ()	10 ()
06:00 07:00					
07:00 08:00					
08:00 09:00					
09:00 11:00					가
11:00 12:00					
12:00 13:00					
13:00 15:30					
15:30 16:00					
16:00 19:00					
19:00 20:00					
20:00 23:00					
23:00 06:00					

(2)

(1 6 , 3)

1		4		7		10	
2		5	가	8		11	
3		6		9	/	12	가

가 .
가 .

, 3

,

,
,

가

가 .

.

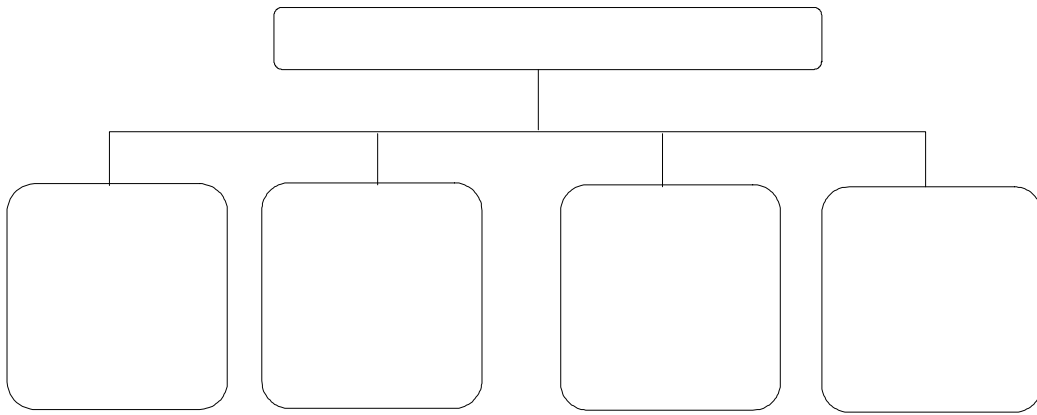
.

,

가 .

(mediatorial)

(가) ,



2)

(1)

.

가

가 가

가

가

.

.

.

.

.

.

.

.

()

.

< 4-1 >

		.
		. .
		. . ()
	. , . .	

(2)

가

가

가

가

가

(萌芽)

가 . 가

< 4-2 >

	가

(3)

가

가

, , , ,

가

가

가

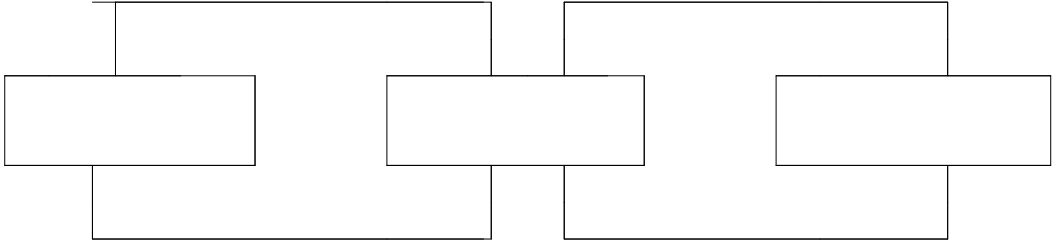
1 1·2

1 2

(4)

가

(가)



■

-

-

-

-

-

■

-

-

■

■

’
■

■

■ 1

■ 2

3.

1)

(1)

. , 가
,

(가)

.

.

,

,

.

(2)

가 가

가

.

,

가

가

,

.

,

.

가

‘

,

.

.

,

(가)

가

가

.

가

.

,

,

.

가

,

가

가

.

(3) .
가
가 .
가 ,

(4) .
가

.
,
가
가 .

2)

(1)

①

가

가, 가

가

②

, , 가

, 가

가

(teacher)

(facilitator)

(inventor/ animator)

가

가

5

1 6

3

10

2

(3)

가 ,

가

, 1)

2)

3)

가

가

가

가

, 가

가

가

3)

()

()

가

가

가

, 가

가 . 가

()

가

가

가

V. ;

가

1990

가

가 가가

2-3

가

1.

1)

8가

가

가

2)

(1)

1995 12 , 58 가 ,
7 , 가 .
3 , 2 , ,
1 . 58
60% 35 가 , 17.2% 10 가
3 , , 2 ,
1 .

< 5-1 >

	()	()	()		()	()	()
	12	58	39,973		1	1	1,102
	2	35	10,716		0	2	197
	3	3	7,388		0	0	0
	0	0	0		0	0	0
	0	0	0		0	0	0
	1	2	2,261		0	0	0
	0	0	0		1	0	1,800
	0	0	0		0	0	0
	0	0	0		1	0	2,328
	0	0	0		2	1	7,897
	0	0	0		0	3	869
	0	1	200		1	10	5,215
	0	0	0		0	0	0

: 「 (1996,), p.197

18,104
 39,973 45.3%
 7,897
 가
 가
 1994 「
 11.2%가
 1996 「
 15.2%
 가

가

6.7%

138 , 50 , 37 , 30 , 12 ,
 4 , 13 324 ,
 539,173 가 .

97 , , ,
 3,209 , 19,848 .
 22 , 12 , 7 , 9 , 2 ,
 106 , 7 165 .

(2)

54 , 18 ,
 36 . , 10 가 , 9
 , 6 , 6 , 5 , 4 , 3 ,
 2 , , , , ,
 1 9 14 .
 15 가 5 , 10
 . , , , , 5 ,
 20 . 10 가 , 2 ,
 3 1 5
 .

< 5-2>

	()	()		()	()
	54	15		2	0
	9	10		1	0
	10	0		0	0
	4	0		0	0
	0	0		0	0
	1	1		0	0
	1	0		3	0
	1	0		2	0
	1	1		0	0
	0	0		6	2
	1	0		6	0
	0	0		5	1
	0	0		1	0

: 「 (1996,),
p.199

1996 3.9% ,

1.9% 6%가 .

,
(60.0%)가 ‘ ,

. 1997

가

가

(3)

1998 31 , 1 ,
 23 , 9 가 . 8 ..
 1994 (「 , 1995), 20
 94
 7.9% . 1996 「
 」 , (9,716,996)
 40.3% 59.7%
 . 80% .

, : 65.1% : 34.9%가 .

< 5-3 >

	()		()
	31		1
	6		2
	1		1
	2		1
	0		3
	0		0
	1		1
	0		1
	0		0
	0		1
	1		2
	2		1
	0		4

: 「

(1998. 9.30)

가

1996 「
 」, 1995 12 15

. < 5-4>

< 5-4>

		2,738	0.3
		12,629	1.4
		13,789	1.6
		2,044	0.2
		1,170	0.1
		1,631	0.2
		583	0.02
		384,017	43.8
		41,558	4.7
		227,668	26.0
		188,248	21.5
		876.075	100.0

: 「 (1997,)

'97
 20 172 가 , 가
 40
 25.6%, 23.8%, 19.8%

< 5-5 >

					/				/	/		
	7	4	5	44	10	6	41	5	3	34	13	172
	4.0	2.3	2.9	25.6	5.8	3.45	23.8	2.9	1.7	19.8	7.6	100.0

: '97 (1997,)

1995 , 18 ,
 8 5 .
 (' , , , , ,
 ' , 1996,).
 가
 21 (' , ,
 1997,). 3 ,
 .
 ,
 가
 가

가

(8.5%) (58.3%), (33.1%),
 1/3
 4
 (「 』, 1996,).
 35%
 65%가
 (「 』, 1996,).
 < 5-6> 1995
 10 8 , 가
 7 , 24 5 가
 가 66.2% ,
 8.1%

< 5-6> 1995 : , %

1,085,024	718,335	66.2	87,871	8.1	278,817	25.7

: 「 』 (1996,), p.80

(4)

1998 , , , , 5

1996 10 , ,
 97 12 , , 98 2 6
 2 .

가

< 5-7 >

	96.10.25	97.12.22	97.12.20	98.2.27	98.6.25
	110 (1)	148 (2)	142 (1)	141 (3)	169
	,	,	,	,	,

< 5-8 >

< 5-8 >

	22 (30-50)	, , , LCD
	20	(2,000), CD(400), (350), 5 (가), VTR 2 , CD 3
	15 (15-20)	
	15 , 3 8	
	2	,
	5	
	23	, 2 , 2 , 1 , , 2 , 1 , 1

: 「 (1997,), p.32

가 가 1996 11
 1,129 , 97 4 2,775 , 1997 10 4,201
 가 . 97 4 679
 30 가 가
 54.0% , 20 24.4% . 71.8%
 88.4%
 (「 ,1997,
).

. 2 ,
 , , , ,
 .
 < 5-9> 98 9
 , ,
 , 가 .

< 5-9>

('98 9)

,	
	가

:

1 2 ,
2 가 . 1 3
가 .
가 ,
가 .
3 ,

(5)

가 (92) , 94
 , 2 가 , ,
 , 3 6

< 5-10 >

		(m ²)							
	1992		846	40	115		344	347	
	1994		3,551	616		144	1,529	216	466
	1994		1,157	171	171		357	300	158
	1994	5	544	49	165		330		
	1995		860	86	81	76	515	122	
	1995	3	596	166	90		227	203	
	1996	4	1,046	35	115		896		
	1996		405	16	20		369		
	1996		1,357	66			1,133	158	
	1996	7	1,769	54	162		576		
	1997		770	24	115	39	528		64

: 「 (1997,), p.22-23

가

가 가

7

. 7

< 5-11>

6

가

18

< 5- 11>

		1 1 2 1	1 1 2 1
		2 1	2 1
		3 1	2 1
		3 1	3 1
		1 1 1	1 1 1
	가 가	3 1 1 1	2 1 1 1
		1 1 5 3	1 1 1 5 3
		2 2	1 1
		2 1	2 1
	26	42	

: 「 (1997,), p.27

2.71 , 2 4
(「 , 1997,).

가
가

1 가
1
가
100

12
1

(6)

19

< 5-13 >

		, , , , , ,
	.	, , , 가 , , , , , ,

: 「 (1997,), p.43

가 , 가 , 가
12 , 가 50 .

(7)

1998 22 (4 ,)
, , , / ,
/ , . 20
, 12
. 15 , , 8 ,

7 , 2 .

20 .

가 3,685m² , 439m² .

800 (,), 235 (), 132 (),

32 (), 362 (), 61 ()

(「 , 1997,).

1996 ,

1.8% .

가 , 가

가 32.1% 가 , , 25.0%,

10.7%, 7.1% , , 가

3.6% (「 , 1996,

).

< 5- 14>

		(m ²)	(m ²)								
1990		1,580	2,010								
1990		1,533	2,492								
1989		2,532	1,108								
1989		1,074	1,229								
1997		1,198	2,334								
1989		4,141	1,168								
1993		1,612	3,057								
1989		1,065	1,120								
1996		4,865	2,768								
1993		3,305	3,685								
1989		2,208	1,107								
1989		2,394	1,087								
1993		2,140	2,175								
1986		450	450								
1986		780	439								
1989		2,096	1,073								
1996		918	4,322								
1994		1,507	2,825								
1988		1,304	1,634								
1998			1,429								
				8	20	12	15	8	8	7	2

=

: 「

」 (1997,

), p.14

. < 5-15> 97 1 6 19

. 19

2,732 97

58.1% . 2,732

가 , 765
 (28.0%) 627 (23.0%) . 403 (14.7%)
 8.6%
 . 184 , 47 ,
 49 , 12 . 19
 , 가
 55 가 가 2 가 , 212 .

< 5- 15>

					/				/		/		
()	184	47	12	49	111	403	765	180	627	117	110	530	2,732
(%)	6.7	1.7	0.4	1.8	4.1	14.7	28.0	6.6	23.0	4.3	4.0	19.4	100

: 「 」 (1997,), p.15

< 5-16>

. 11
 78 97 3.9% . 87
 가 39 97 1.95% .
 7 7% .

< 5- 16>

	5	-	5
	3	-	3
	2	-	2
	2	-	2
	6	-	6
	6	2	8
	-	4	4
	-	-	-
	4	-	4
	6	-	6
	5	33	38
	39	39	78

: 「 p.17 」 (1997,)

19
 15 190
 46 가 , (28), (26), (20),
 (14), (12), (11)
 190 165
 가 17 , 가 7 ,
 가 3

< 5-17 >

									/	/				
	28	14	22	20	26	12	9	9	46	5	5	4	1	190
	14.7	7.4	11.6	10.5	13.7	6.3	4.7	4.7	24.2	2.6	2.6	2.1	0.5	100.0

: 「 (1997,), p.19

7-8

3) 가

(1)

(19), (20) (27), (10), (5), 1

,

1 1

9

가 20

, 99 1 1

가 ,

가 가

(2)

< 5-18>

(%)	15.20	6.70	1.90	3.90	1.80

가 , ,

1%

(3)

, ,

, ,

가 가

(4)

가 ,

가 . IMF

2.

1) 가

20

1994

‘

가 (『 』, 8, 1995). 18.5% 가 1997 21 98 . 가 (『 』, 8, 1995). 가 가 19-59 가 48%, 가 23% , 46% 가 (, 1997). , , (doscent) 가 가 21』 가 가 48 6 가 가 . , , .

2)

(1)

① 가 가

②

가
 , 3 , 7
 , 가 , 가
 , 100 가 ,

「 21」

③

30

20

④

가 가

(2)

①

, 2000

1998 8

, 2000

93

②

가

5

3
2 , 2 , 10 ,
1 , 30
10 , 3 , 20
10
1997

가

, 가

가

④

가

가

3 ,

5

, , 1 , ,
 , 1 , ,
 , , , ,
 , , , ,
 , , , ,

(3) 31 , , ,
 , , 5 , , 4

① 가 , ,
 , 가

가 ,
 ② 5 가 , , ,
 , , 3 15 가

③

가 가 , ,
 가 가 가가
 2 .
 가 .
 4 가
 가 5 15
 .
 가 , ,
 , .

④

,
 5
 1 , 4 .
 2 .
 가 가
 4 , 1 .

(4)

①

.
 2,3 . ,
 , VTR, CD , ,
 , 가
 가

②

3

가

가 ‘ ’

33 , 21

12 가

400 가

③

가

가

가

④

, ,
,

,

가

가

“

”(3)

(5)

①

3-4

가

②

가

5-6 ,

10-30

가

가

1-2

가

③

가

, .

가 ,

가 ,

. ,

가

가 ,

가 .

④

, ,

, 가 .

.

, 가 .

(6)

, ,

, .

①

3

YWCA

,

3 , , .
 , .
 , . 가 ,
 12 50 .
 ② 가
 가 10
 가 , ,
 , ,
 .
 , 13 ,
 8 , 가 5 .
 , 97 400 가
 .
 , 15 .
 , “ ”가 .
 , , , , ,
 , () .
 () 10
 , 1
 . ,
 , 10
 , ,
 , , ,
 , 00 .

14

1

5

, 1 50 가

10-20

30-40

3

③

가

가

(7)

4

(8)

6

①

②

3-4 285

③

④

, 6

가

가 가

3)

(1)

가

가

가

가

가 가

,
. 가

, 가 . ,

, 가 . 가

가 .

가

가 . ,

, .

(4)

가

, 가 .

. 가 가

, , , 가

가 ,

가 .

가

가 ,

, ,

.

, 가 3-4 가 , 가
가 ,

3. -

1)

,
7
1
가 30 200
IMF
가
가

2)

가 가 , 가

3)

가

가

가

가

가

가

가

4)

가

가

,

가

1

가

가 , 가
 . ,
 , .
 , 가 ,
 , 1 가
 . ,
 ,
 ,
 ,
 .
 .
 .

1.

가 , 가
가 , 가
가 가
가 ,
‘ (Haus der Geschichte)
가
,
가
가
(Interpretation)
가

가

(management arrangements)

가 , , , 가 , , , 가

가

가

(, ,)

)

가 (

, 1996).

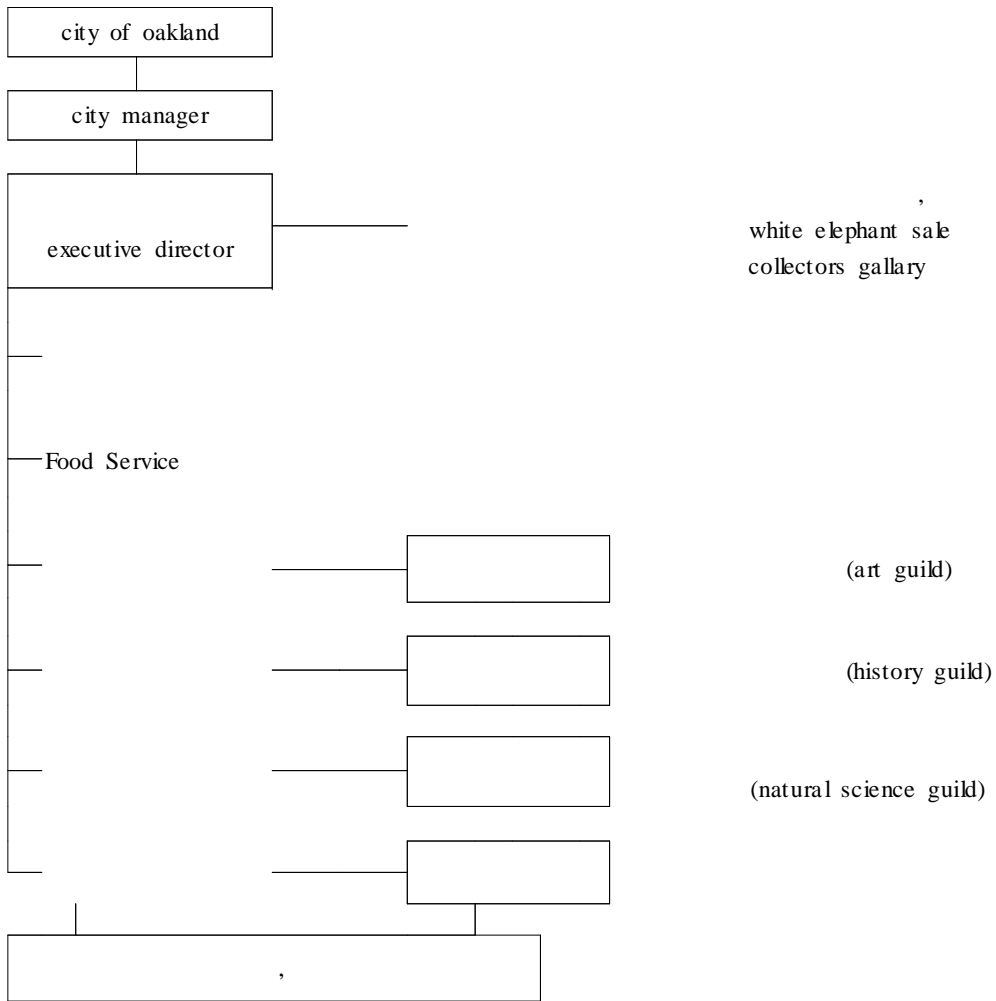
가

< 6-1 >

(

(Committees)

(Boards))



(city of oakland)가

(city manager)

○ : 가 ,

, 29

○ : 30

○ Food Service : concessionair

50

○ : 가

○ : , ,

○ : 1993

○ : , ,

- steering : , , ,

Committee heads

○ / : 가 .

○ : ,

○ :

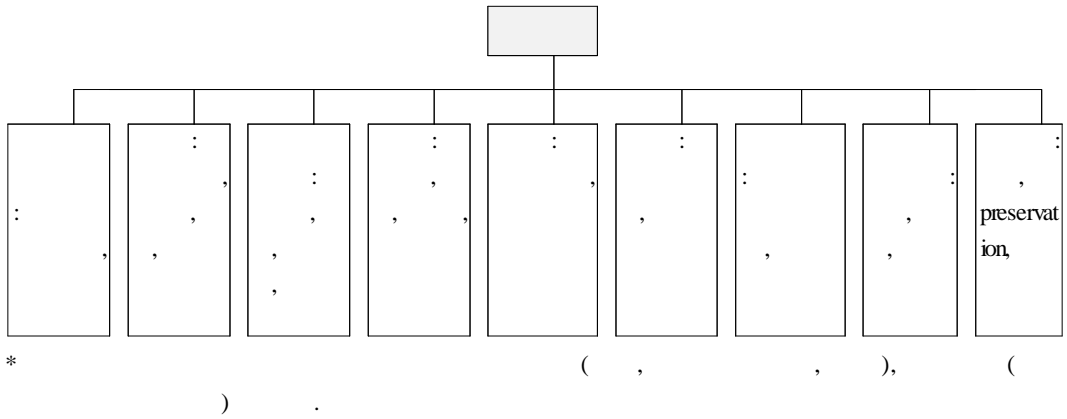
- :
- :
- : , trip ,
- :
- :
- : Collectors Gallery, White Elephant Sale

○ White Elephant Sale: 1 .

○ Collectors Gallery: .

9 (, , , , , , ,) 市

< 6-2 >



1997	7	1998	6		
		91		(Associates)	70
					161
					134
					(Associates)
52	186				123
	(Associates)	62	185		
1997					
\$ 49,540					
	(1997)	49,546			
10,957			38,589		
		\$ 29,150,	\$ 3,000	\$ 32,150	
				\$ 38,500	

가, 가

1

1

(가 ,

) 가

2 () , 1

(Tea Time) ,

(bike trippers),
(weekend spotlight tour)
가 .

(non-interpretive)

1 30

()

가

()

(boare of

representatives)

, treasurer,

(Coordinator)

executive committee

, treasurer,

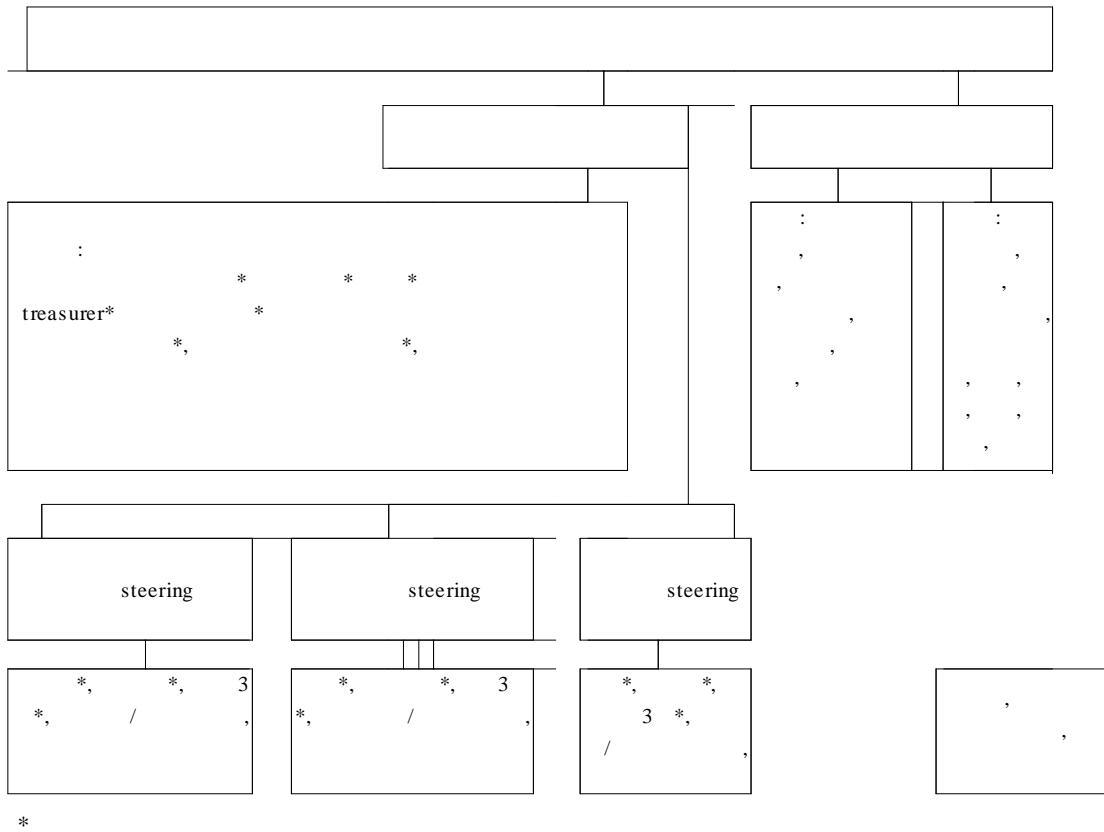
standing committee

steering

steering

가 .

< 6-3 >



가 가

()

가

2.

Society for the Preservation of New England Antiques

;

”

“

”

가

(Recognition)

(Society)

- () , ,

-

- , ,

- ,

- 가 , (termination) (reassignment)

,

) 가

4 ,

1 : , - , , ,

(handbook)가 , ;

(goals) (objectives)

;

, , , ,

(teaching techniques)

(Lectures) - 20% (Reading) - 10%
(Discussions) - 70%
(Field Trips) - 25% ()

가(essays) 가 ,
가 가
가 가
가 가
(assistant trainer)
2 : (Training While Doing) :
, 가
(Childrens' Museum)
“ ”
(I hear and I forget. I see and I remember. I do and I understand)
3 : (Continuing Education) :
, “ (revolving door)” 가
가
가
가
가 “ (perks)”
4 : (Self Training) :
가
SMAC 가 가
S. 가?

- (Challenge): , 가 .
- (Change): (requests) 가 .
- “ (play it safe)”
- (Conflict): (staff)
-
- (Constructiveness): 가 .
- (Communications): (good feelings)
- (Consistency): , .
- (Co-operation): , , , 가

가

가

全

(job description),

가

가

) - (Phoenix Art Museum)

1 :

- (Phoenix Art Museum Volunteer
Requisition and Job Description)

*

(VOLUNTEER REQUISITION)	
:	(End Date) :
(Job Title) : (Requested By) : (Interviews Conducted By) : (Position Begin Date) : (Work Days and Hours) : (Training provided) :	

(VOLUNTEER JOB DESCRIPTION)

:

(VOLUNTEER JOB DESCRIPTION)	
(Reports To)	
(Job Function Overview)	
(Expected Results)	
(Preferred Experience)	
(People Skills)	
(Job Skills)	

2 : , (source)

- (Phoenix Art Museum Volunteer Job Description)

(, 1998 3 3)

(Job Function Overview)

: (Curator) , (activities
in storage) .

(Expected Results)

: ,
.
.

1. ,
2. ,
- 3.
4. “ (pull)”
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

(Preferred Experience)

: ,

(People Skill)

1. ()
- 2.

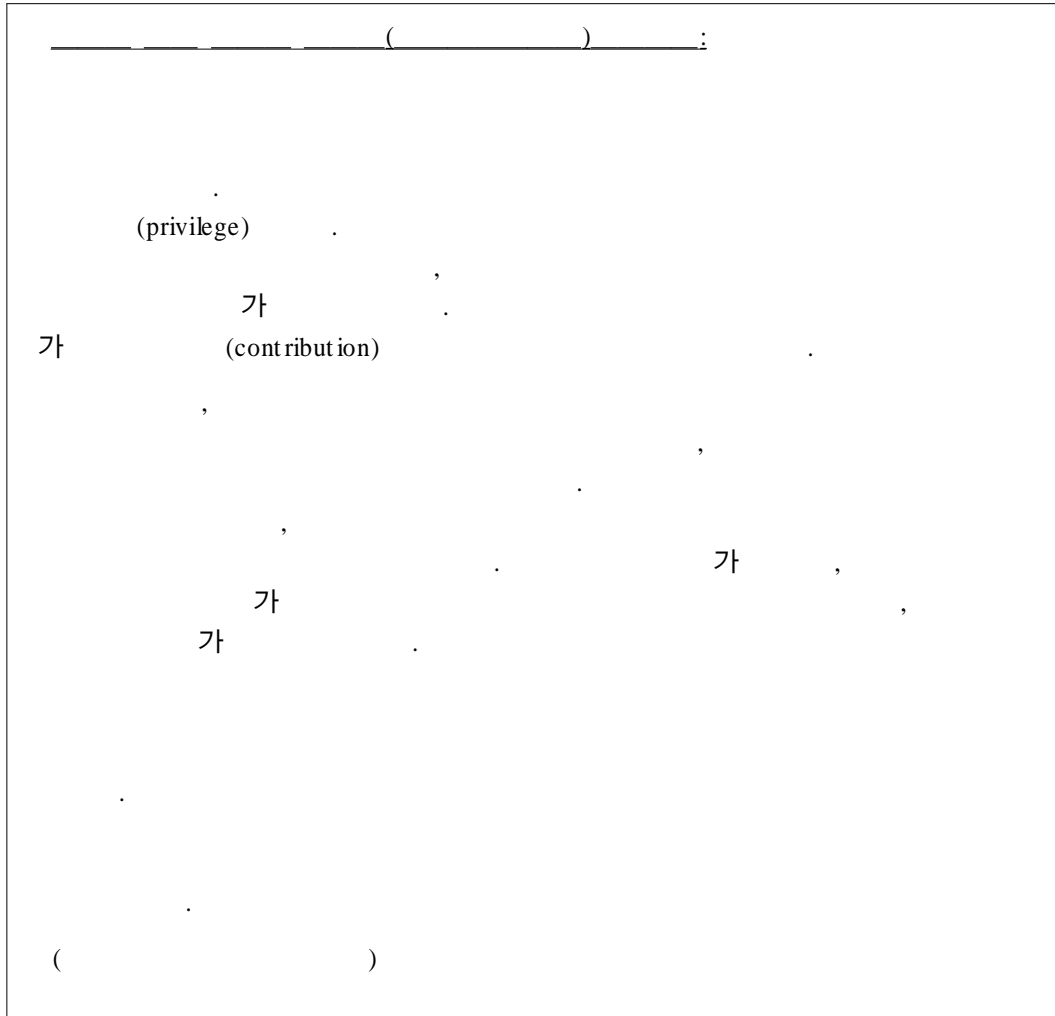
(Job Skill)

1. Orientation to detail
- 2.
- 3.
4. (Manual skills)

(Internal Contacts)

, () .

3 : 가



(Volunteer Opportunities)(1998 10 4 - 1999 3 28)

가
(GALLERY GUIDES)

(MUSEUM STORE VOLUNTEERS)

- **(OFFICE ASSISTANTS)**
 ,
 가 , 1998 8 9
 , 가 .

- **(SCHOOLS TOUR GREETERS)**

- **(TOUR LEADERS)** 25 45
 . (training sessions) 5 8
 . 1998 10 1999 3 ,
 8 30 10 .

- **(VISITOR SERVICES VOLUNTEERS)**

(information dest) ,
 , (Memberships) ,
 .

- **(WORKSHOP LEADERS)** ,

. 1998 10 1999 3 , 12 5

4 :

○

가 ,
 1 .
 :

: : , , : : 가 : : 가 :
18 ? : : 가 / : : : (Referred By): 가 :
: 1) 2) (): : : :
: 1) 2)
: : :
, 가 .
: :

:	:
(Date Recorded) :	:
Notes :	

5 : 가 ,
(supervisor) .

(Time Sheet)

:-
:
가 ,
:
:
: :

1998 6	(Department)	(Position)			
1					
.....					
30					

6 : 가 가 (Recognition)
가

가

(Volunteer Recognition Event)

○'97/'98

<p>: - (Board of Trustees) - (Museum Departmental Volunteers) - (support Organization Members)</p> <p>: 1998 6 25 5 30 - 7 30 Cummings Great Hall</p> <p>* 6 22 , TEL. 000-0000</p>

○

가(Evaluation of Volunteer Experience)

가(Evaluation of Volunteer Experience)	
:	:
:	:
:	

1.

2.

가 ?

3.

가 ? (0)

- ()
- ,가 ()
- ,가 ()

4.

가 ?

5.

- ?
- ?
-

○ 가 (Staff Supervisor's Evaluation Form)

:	가 :
:	:
:	:
:	

3.

1)

(1)

, 가

· ,

4)

,

4)

·
'Volunteer management'

(Volunteer Associoation)가

Conference
Volunteer Vancouver

가 120

. 1952

(Volunteer Commettees of Art Museums)

()

3 conference

()

:

가?

가?

가?

가?

가?

(Job Description)

:

(Recognition):

가

가

가

)

가

(

)

○ 가

1.

가:

가

2.

:

3.

4.

morale

:

가

가

가 physical plant

- : .

- : .

가

- 가: 가 .

가

() 가

가가

- : , , , physical plant

- :

: , , ,

(presentation)

- (assimilation):

role play

- 가: 가 가

가

가

in-service training

in-service training

, physical plant, , ,

retain ;

가

가

(1-2)

가

가 ,

(2)

()

가

(Volunteer Bureau)

) (Los Angeles Volunteer Bureau)

○ : 1993 8 , 市
(Task Force Team)

市

. 1994 5
1995 12 ,

○ :

○ : 市

- 市

-

-

- 市

- 市

*

()

○

- 1996

2

가 100

가,

-

-

21

市

, , 가 .

○ : 5

- : , ,

- :

- :

- Neighborhood Codewatch Coordinator: , , 가
Codewatch

- :

*

○ / :

- / :

- :

- :

- , :

- :

- : ()

- :

- :

- :

○ : (General Manager)

.
 .
 . : 가 .
 . 가 .
 . 가
 *
 .
 .
 . (Recognition)
 - : 가 가 ,
 .
 가 () .
 ○
 - : 가 .
 가.
 .市 () .市
 .市 .市
 .
 *
 . () : ()
 . () , ,
 . ,
 .
 .
 .
 - () :
 . (on-the-job demonstration) .

(Education Department) . 가
가 , .

(Donation) .
Museum Director External Affairs Internal Affairs가
, Affairs Vice-Director

가 (Administrative Service)
(Denver Museum of National History)

7

(Administrative Service) - (), ,
, Food Service, , ()
(Finance) - , / , ()
(Exhibition) - , (Production), 가, Maintenance, Interpretation
(Education) - , , ,
()
(Development) - : , ,
(Marketing) -
(Collections and Research) -
acquisition and maintenance

(2)

가 , , , , ,
가,

가

(full-time)

7

Uxbridge-Scott

가

full-time

가

가

가

가

1.

1)

6)

POOL

‘ (가) ’

가

6) (1998,)

1999 2000
 1999 2 , 2000 6 , 2001-2002
 4 20 2004 12 32
 , 2003
 350 , 550 ,
 86 , 2002 300 1,486 .

< 7-1> 2003

	/			
	350	550	86	300

* : 「 (, 1998)

1999 2011 8,200 1
 2002 350 2 2011
 500 9 1 .7)

1999
 2011 5,350 1 2002
 520 , 2 2011 750
 6 1 .8)

7) 98 9

8) 1998 9

< 7-3 >

	(1997)	(2003)
/ ,	26	350
	768	550
()	159	86
	19	300
	197	-
	2,455	

* 1998 11

* , /

가 .

2003

1,486 (1,486 × 1) .

(, / , , / , /) 2,500 3 000

.9)

2)

가 가 가 .

. 3

9) 「 (1997) 1997
 26 , (1998) 19 , (1998) 197 , (/)
 . 418) 768 1,169 . (350/

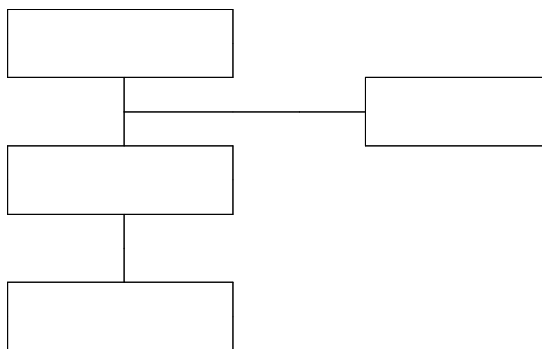
(/) (), / () .

가

(1)

1965 ‘ ’ 1994 ‘ ’
, ‘1 1 ’
1998 11 197 가 ,
()’
1 , 2 , 00 , 2 .
1996 「 ’
1 , 1 1-2
88.5%가 4 () .
1-2 .
가 .

< 7-4 >



1996 2 가 ‘

, ,

,

. 1998 11

19 가

가

7

(1),

(2)

4

9

2

3

< 7-5>

1

-

가

[Empty box]

[Empty box]

[Empty box]

< 7-6>

2

-

[Empty box with ()]

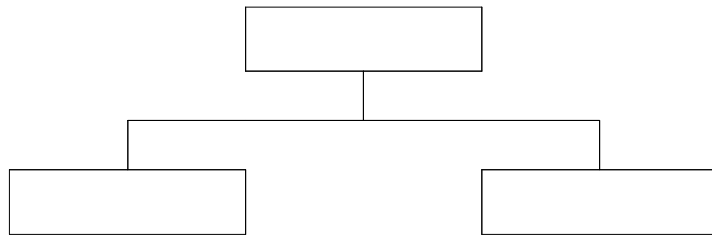
[Empty box with ()]

[Empty box]

/

‘ (museum of history) , ‘
 ’(museum of art)
 47가 가 , ,
 , , .(「
 , 1996).
 , 1997
 214 (25 , 81 , 108) 33 (1 ,
 32)가 , .(「97)

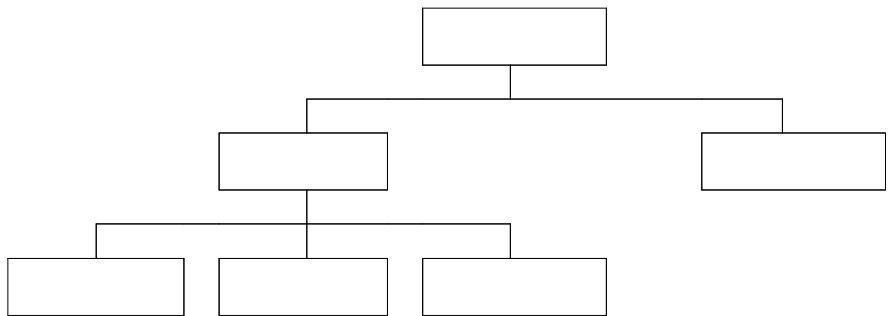
< 7-7> - P



가

. /
 , ,
 , , ,
 ,
 ,
 20-30 , 5-10
 가 . T
 24 8 , 16 .
 6 .

< 7-8 >



1 32 , ,

가

()

T, P ,

가

//

//

「1997」 ,

106 //

()

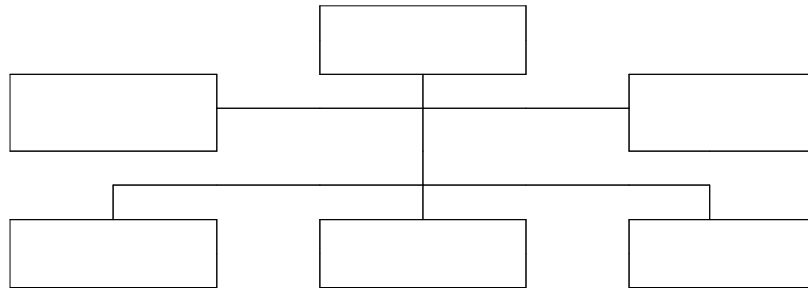
가

가

4

1997 1 , 1 , 350 ,
 378 , 9,117 , 418 10,265

< 7-10> - C道

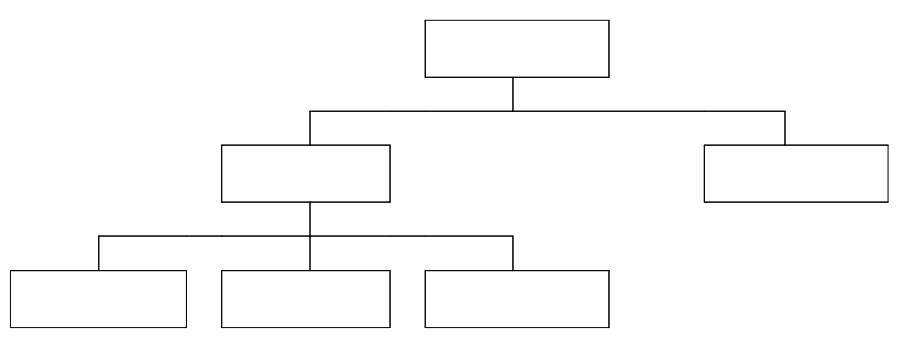


C道 3가 , , .

W市 課가 , ,
 5 , 3 , 9
 17 H郡
 5 , ,

, 1 ,
 3 5 .
 , , , ,
 ,
 . 局
 , 1997 6 69 .
 가 ,
 .
 가 課
 P市 1 () 1 () .
 , , 3 가 .
 10 , 3 , 7 , 4 24
 . 가 2 係 .
 J市 , 2 係
 , 6 , 5 11 .

< 7-11> - P市



4 , , , ,

4 .

, Y郡

6

(2), (1) · (1) · (1) · (1) · (1)

7

가

가

가

K

10

(1),

(1),

(1),

(5),

(2)

K

가

(2),

(2),

(6)

10

/

가

(2)

< 7- 13>

:

가 . 가

가 .

(supervisor)

, (coordinator)

.10)

10)

가

: , .
(supervisor) (coordinator) ,

가 가 가
가 가 가

2

: , , /
가 가

가 가 가
가 가

가 . , .
:
, , .
가 . 가
가 , , ,
. ,
. .
.
가 가 . 가
가 .
:
가 .
가 .
, ,
,
.

(supervisor)

: 가

가 가

가

(3)

가

가

가 .

<7-13>

가 가 .

<7-13> , .

가 ,

가 .

, ‘

2.

가 .

가 .

가

(가)가

2)

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

3)

(가)'

가

(1998

)

가 가

가

가

가

가 .

가

가

가

가

'가

가

가

가

가

가

가

가

가
,
, 가 .
.
가 .
,
,
,
,
,
,
가 .
가 .
가 .
가 .

4) 가 - 가

가

가 가

가

가 가

가

가

가

가가

- 가 ,

- 가

가

가

5) -

가

가

가

가

가

가

3.

()-

가

- , , ,
- 가

- 가

-

-

- , , ,

- . 가 ()

-

-

-

-)

-

- * ,

- 1

- , , , , ()

-

-

,

:

-

-

-

-

-

-

*

가

(

)

-

-

, 「 」, : , 1996.
 , 「 . 」, 114
 . 46-54, 1998.
 , 「 」, : ,
 1997.
 , 「 가
 」, , 1995.
 , 「 」, , 1996.
 , 「 」, 112 .10- 13,
 1998.
 , 「 」, : , 1995.
 , 「 1 」,
 1995.
 , 「'97 」, 1997.
 , 「 1996」
 , 「'97 」, 1997.
 , 「 」, 1997.
 _____, 「 」, 1996.
 _____, 「 」
 _____, 「 」
 , 「 」, 1995.
 _____, 「 」, 1996.
 _____, 「 」, 1996.
 _____, 「 」, 1997.
 , 「 」, 1998.
 , 「 」, 1997.
 , 「 」, 1997.
 _____, 「 」, 1998.
 , 「 」, 1996.
 _____, 「'98 」, 1998.
 , 「 」, 1997.

ABSTRACT

A Study on the Promotion of Voluntary Activities in Cultural Facilities by Volunteer Coordinator

Researcher: Kap-young Choung(chief researcher)
Se-hun Kim(co-researcher)
Kyung-hee Shin(co-researcher)
Sung-hee Han(co-researcher)

This study aims to enhance voluntary activities in cultural facilities. In order to achieve this goal, we have focused on the role of volunteer coordinator. Volunteer coordinator is relatively new concept in Korea.

Volunteer coordinator is the one who organizes, directs and implements the overall volunteer program within his/her organization. He/She works with the staff in planning, developing and supervising a meaningful volunteer program which will supplement regular staff functions.

The types of volunteer coordinator can be divided into two patterns. The one is the man who works at cultural facilities as a staff or a volunteer, and the other is the man who serves in the local volunteer center. This classification helps to solve the problems who recruit, train and place volunteers. Namely, the volunteer coordinator who works at cultural facilities as a staff recruits and trains volunteers by himself in a level of individual cultural facility. However, in a small cultural facility or local areas, cultural facility can not employ a volunteer coordinator, whether he/she is wholly responsible for the coordinating volunteers or has add-on responsibilities. Therefore, the volunteer coordinator in the local

volunteer center should recruit and train volunteers and place to individual cultural facility. In a survey research on volunteer coordinator in cultural facilities in Korea, we found that volunteers have been recruited by two ways; by a cultural facility itself or by a local volunteer center. There is not any case that employs volunteer coordinator whose job is just of coordinating volunteers. Instead, the job of coordinating volunteers is add-on responsibilities of one of the employees in all cultural facilities.

Generally, volunteer coordinator is belonged to the Administration Department in a theatre and a museum. Especially, simple voluntary activities like cleaning, guidance are controled by the Administration Department and special voluntary activities like docents by the Curatorial Office in a museum. In a case of liberary, volunteer coordinator is under the control of the Acquisition Technical Processing Department.

To volunteer coordinators, their position in a cultural facility is important in the point of responsibilities and power of carrying out their tasks. According to the survey, volunteer's position varies from the technical to the managerial. On the average, common staffs take the responsibilities of coordinating volunteers in a cultural facilities.

In order to promote voluntary activities in cultural facilities, it needs to train volunteers and volunteer coordinators systemetically. However, there are few organizations to play a role like that. Therefore, it needs to make cultural volunteer trainging system and design the training programs.

The role of volunteer coordinator is to enhance cultural sensitivity and encourage voluntary activities in cultural facilities. In this point of view, the volunteer coordinator training program should focus on the two points; 'culture' and 'education'. 'Culture' means that training program should include the contents as follows; the point of view on 'culture', education of promotion cultral sensitivity, education on the trend of professional knowledge in cultural areas. 'Education' means that volunteer coordinator

is not just a technician to transmit specific knowledge. He is a pedagogue to help someone act to the best of his ability. Taking these considerations into account, volunteer coordinator training system should be designed into short-term and long-term.

To enhance voluntary activities in cultural facilities with volunteer coordinator, it needs institutional devices and supports as follows;

- Opening a course of training on volunteer in the cultural facilities
- Encouragement of employing volunteer and volunteer coordinator with including volunteer item in cultural facilities evaluation index.
- Public supporting of budget to run volunteer in the cultural facilities.
- Designation model cultural facilities to run volunteer system
- Providing chances to exchange information and experience of volunteer and volunteer coordinator.
- Education on the importance of volunteer to persons concerned

Key words: volunteer coordinator, volunteer, cultural facility

1.	171
2- 1.	171
2-2.	()	171
2-3.	()	171
3- 1.	171
3-2.	171
4.	171
5.	171

1.

1. ?

2.

?

2- 1.

? (:0, :1, :2)

	1.	2 ()	()	2- 1
		1995	,	2
		1995	/	1
				1
		1997		1
		1992		1
		1998	,	1
		1996	가	1
		1995	,	2
		1998	,	1
		1996		1
		1995		2
		1997		2
		1995,1998	(),	2
		1998		2
		1996		1
		1995		1
		1995	,	2
		1998		2
		1996		2
		1996		1
			1996	가
		1990		1
		1996		1
		1996	,	1
		1997	가	1
		1997		1
		1995		1
		1969		1
		1996	, , 가	1
		1996	가	1
		1997	, , 가	1
		1996		1

*

1969

(,)

3. ? (:)

3-1. ? (:0, :1, :2)

가). (, :2)

	3	3-1
	2	
	1	
	1	
	1	
	1	
	1	
	1	
	2	,
	2	
	2	
	2	(2 3),
	2	
	2	,
	2	()
	2	
	2	.
	2	
	2	
	2	
	1	
	1	
	1	
	1	
	1	
	2	.
	1	
	1	
	2	
	1	
	1	
	2	

4. , , , , ,) (,) ? (: , /
 4-1. / ,
 ?

	4	4-1
	,	0
	, ,	35
	/ , , ,	30
	, , /	33
	, ()	3
	, / , ,	23
	, /	
	/	0
	, /	0
	, / ,	0
	/ , , ,	322
	/	0
		5
	/	0
	/ ,	18
	, , ,	5-10
		27
	/	0
	/	0
	/	0
	/	0
	, , /	35
	/	0
	/ 1, ,	20
	, / ,	2
	/	0
	, / ,	0
	/ ,	520
	/	
	/ , , ,	
	/ , ,	25
	/	1

* 322

5.

?

(: /

,) (,)

		5
		,
	/	,
		()
	/	,
	/	,
	/	
	/	
	/	,
	(,)	
	/	,

5

		5
		/
		/ ,
		/
		/ ,
		/
		/
		/
		,
		/
		/ , ,
		/ ,
		/
		/
		/ , ,
		, ,
		/ 가
		/ , . .
		/ ,
		,
	/	

6. /

?) (: - , -) (, ,)

		6 ()	()
			6
			()
			()
			6 (,)
			10
			7
			7
			7

7.

?

7-1.

?

?

(:0, :1, :2)

		7 ()	()	7-1
				2
				2
				2
		/	/	2
				2
			6	2
				2
				2
		/	/	2
				2
				2
				2
				2
				2
			7	2
		,		2
				2
				2
			()	2
			8	2
			8	2
				2
			7	2
			7	2
				2
				2
			8	2
				2
				2
				2
			6	2
			6	2
			7	2

* , 가 /

8.

?

(: , , , ,)

		8
		, ,
		, , , ,
		, ()
		, ,
		,
		, ,
		, , (, ,)
		,
		,
		, , , ,
		,
		(, ,)
		,
		, 가 ,
		(),
		,
		, , , ,
		, 가 , , ,
		, ,
		,
		,
		,
		, ,
		, 가 ,
		, ,
		, ,

8-1.

		8-1			/
					(1)
				95.6-96.12 (1 6)	20/ 4
				95-97	30/ " 3
				98.7- 12(6)	4/ " 2
				"	4/ " 2
				"	4/ " 1
				"	1/ " 4
				"	3/ " 3
				98.8.1- 12.31	2/ " 3 (6)
				98.8.1-	15/ " 2 (1)
					10/ " 3 (1)
			,	97.6-	3/ " 3
					3/ " 1.5
			,		3/ " 8 (5)
				99	/ " 2 (1)
		/			/ " 2-4 (1)
				98.1-	5-6/ " 5
				98.7-8(2)	24/ " 6

8- 1.

		8- 1			/ (1)
			,	98.7- 8(2)	50/ 2- 4
			,	98.1- 2,7- 8(4)	10/ " 4
				98.8.8- 28(22)	8/ " 8
				(4)	10- 20/ " 2- 6
					4/ " 3
		.	,	98.1- 12 (12)	3- 5/ " 3
				98.1- 12	2- 3/ " 3
				98.1- 12	2- 3/ " 3
				98.1- 12	2- 3/ " 3
			,	96.9- 97.6(10)	27/ " 2
				98.7- 8	4/ " 4
				5/ " 2 (1)	
			가		2/ " 3
				98.1- 12(12)	3/ " 2
				98.1- 12	3/ " 2
					5/ " 3
					5/ " 3
				98.3-	2/ " 4
				98.1- 9(9)	6/ " 2
				98.7- 9(3)	2/ " 2
			가	98.1- 9(9)	123/ " 2
			,	,	3/ " 4(2)
				"	"
		()		"	"
			가 ,		5/ " 3() 7 " 4(: 1)
					8/ " 4
					02/ " 4

10. 가 ?
 - () - ()
 - () - ()
 (:0, :1, :2, :3, :4)
 10-1. , ?
 10-2. , ?

	10	10-1, 10-2
	3	1. . 2. 가 . 3. 가
	3	1.
	2	1. 가 2.
	2	1. 2. 가
	1	1. 2.
	2	1. 2.
	2	1. ()
	3	1. 2.
	3	1. 가 가
	2	1. 2.

10- 1, 10-2

		10	10- 1, 10-2
		2	1. 가
		2	1.
		4	1. 2. 3. 가
		1	1. 2.
		2	1.
		3	1.
		3	1.
		4	1. 2. 가
		2	1.
			1
		1	1. () 2. 3. 가
		3	1. 2. 3.
		2	1. 2.
		3	1. 2. 3.
		2	1.
		2	1.
		3	1. 2.
		2	1. 2.
		3	1. / , 가
		3	1. , 가 2.

11.

(: , ,)
 (:0, 가 :1, 가 :2)

		11
		(0)
		(2), (1), (1)
		(1), (1), (1)
		(1)
		(0)
		(1), (1)
		(0)
		(1), (1)
		(1), (1), (1), (1)
		[10/ 12- 17] (2)
		(0)
		(1)
		(1), (1), (1)
		(1), (1)
		(2)
		(1), (1), (1)
		(1), (1)
		(0)
		(1), (1)
		(0)
		(1), (2), (2), (2)
		(1), (1), (1)
		[](1), (1)
		(1), (2), (1), (1)
		(1), 가 (1), (1), (1), (1), (2)
		(2), (2), (1)
		(1), (1), (1)
		(1)
		(1), (1), (1), (2)
		(0)
		(2)

(外國立法事例)

	英 國	美 國	日 本	韓 國
	<ul style="list-style-type: none"> · 25% · 17 · 55% 	<ul style="list-style-type: none"> · 50% · 110 · 61% 	<ul style="list-style-type: none"> · 10% · 6 · 46 	<ul style="list-style-type: none"> · 5% · 3 · 14%(15)
	<ul style="list-style-type: none"> · NCVO() - · VCUIK() - 400 · (charities) 	<ul style="list-style-type: none"> · POLR() · V.C.(): 500 · UnitedWay 	<ul style="list-style-type: none"> · · - : 3,400 : 	<ul style="list-style-type: none"> · (55) · : · 74 ()
	<ul style="list-style-type: none"> · () · , , 	<ul style="list-style-type: none"> · CNS (法人) · 	<ul style="list-style-type: none"> · · , 	<ul style="list-style-type: none"> · () · ,
	<p><Charities Act></p> <ul style="list-style-type: none"> · (,) · () · - 	<p><NCTA></p> <ul style="list-style-type: none"> · 가 · CNS,POLF · , · · 	<ul style="list-style-type: none"> < (案)> · · · , 	

가

§ 1 目的

[Empty rectangular box]

美 NCS (The National and Community Service Trust Act)

- human, , , , needs ()
- ,
- (, ,) 가
- , (),

日 - NPO

- ,

2

[Empty rectangular box]

美 NCS法

- : 가 (works without financial remuneration), (community service and service to others), (volunteer their time and energies in community service efforts)

日 NPO法

・ :
 - :

英(- Make a difference team)

・ ,
 ・ .

§ 3

1.	2.
3.	4.
5.	6.
7. .	8. . .
9.	
10.	

・
 美 NCS法 : human, , (public safety needs)

日 NPO法

・ ,
 ・ , ,
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・ , , ,

英 Charity法

・ (,), , , , , ,

§ 4

:
 -
 -
 -
 가

.
 美 NCS法 : 가
 . , , , ,

日 NPO法
 . 가 , . 가 ,

§ 5, § 6 가 ,

가
 ,
 : .
 : .

.
 英 (m.d.t.)
 . ,
 .

. 가 (§ 3, § 4)
 . (,
 .) (

. 가 (§ 3)
 . (

§ 8.

				가
·	1	,	1	10
-	:			5
-	:			

美 NCS法

- (26) - (,),
 - , (5) -
 - 3 (2) :
- :

	15		9
·	-	11	·
·	-	(,)	-
·	- 2	· - 1	·
·	- 2	· -	- 1
		-	
	- 3		- 3
	- 2		- 2

§ 9.

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | · | · |
| 2. | · | |
| 3. | · | |
| 4. | | |
| 5. | · | |
| 6. | | |

美 POLF

LAVE

§ 10

· : , , ,

- · ·

- ,

- 가

·

美 Volunteer Center

Clearing House :

가,

quality control,

15 \$)

('98

§ 11 § 13

-

- · ,

-

- , ,

·
· : , (·)
· : , , 가 , ,
· : , , (), , ,

§ 14



·
· 「 」, 「 」, 「 」, 「 」, 「 」
·
·
· 美, (United Way)
· 가
· 英, Charity
· Charity ,
· , ,

	가	
· ,	(1/10)	·
·	·	·

§ 15

1
2

美 POLF

· : , :
CNS : OMB()

日 NPO法

· , ,

Charity

· (),,

·	·	·
,	,	,

§ 16, § 17 · ,

가	,
가	가

美 POLF : IRS (Internal Revenue Service) Code 501 X 3 ,

日 NPO法

· , 가

· ,
, : 日 , Charity, ,
,

§ 18, § 19 ,

가,
,
가
가

美 NCS法

· 가 가 - 17 ,
· - 14 24 ,
· , - 16 25 ,
· - 16 25
· - 가 가 , , ,
(2 가)
CNS 가 grant

§ 20

[Empty rectangular box]

英 m.d.t.

[Faint, mostly illegible text]

§ 21, § 22

[Empty rectangular box]

英 Charity 法
charity (, , 1000)

美, NPO : ,

§ 23, § 24 ,

가 .

美 : 4 POLF

· NCS : - ,
National Youth Service Day - '94. 4. 19, '95. 4. 18

英 : 6 , 4

(), ()
· (10 , 20), - ,
· , (10 15 , 4) -

§ 25 § 27 , 가 ,

가, , .
가

美 NCS

· 가 가 , , : ,
· , ,

§ 28

美 NCS法

grant : CNS 1 (public or private nonprofit org.)

§ 29, § 30 ,

	가		
		: 1	500
		: 3	1000

美 NCS

: Notice() hearing()

日 NPO

50 10 :

英 Charity

() , :

: 200 100
(1000), (500),
(100)

§ 1, § 2 ,

	6		
-		6	5
		가,	
	116	-	

.

: 30 5

2-2

()

1

1 ()

가

2 ()

1. “ ”

2. “ ” 1

3. “ ” 1 ()

4. “ ” 1

3 ()

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7. .

8. .

9.

1 1 20 1

7 ()

1. 가
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

8 ()

(“ ”)

1 가

- 1.
- 2.
3. , , ,
4. ,
- 5.

9 ()

(“ ”)

가
10 , 12 13

10 ()

- 1.
- 2. 12
- 3.
- 4.

11 ()

10

12 ()
() 가

1 ,

13 ()

1

2

14 () 가
가

15 () 가

3

16 () 가

가

17 () 가 16

가

가

18 ()

19 ()

1

20 ()

21 () 가 가

22 () 가 , ,

1 가 가

23 (가) 가

24 ()

25 () 가

1

26 ()

- 1 () 6 .
- 2 () 6
5 .
- 가 .
- 2 가 .
- 3 () 2 가
1 8 1 .
- 4 () .
- 【 】 125. .
125.

2-3

()

1

1 () (“ ”)

2

2 () 5 2 , , , , .

2 1 2

3 () , 가 .

4 () , .

5 () 5 가 .

6 () 1 . ,

7 ()

8 ()

9 ()

10 () 5 3
 1 15 20
 , 3 1
 .
 2 ,
 , 가 ,
 , 가 ,
 2 .

3
 11 () 6 4
 1. 가
 2.
 1 , ' 가 ' 2
 , ' 2 가
 가 .

12 ()
 .
 .
 1.
 2.
 3.
 3

13 ()

14 ()

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

15 () 11 1

4 30

1.

2.

3.

1

16 ()

17 ()

18 ()

19 ()

가

20 () 13

1

21 () 13

1.

2.

22 ()

1.

2.

가

가

3. 2

가

4. 3

가

가

1

1

23 ()

2

24 ()

1

12

25 ()

5

2

1

가 . 1

26 () ,
가 . 가 .

4

27 () 19 2
가 . . 2

28 ()
가

3- 1. (Volunteer Manager's Manual)
 (Society for the Preservation of New England Antiquities)

(supervisor)
 (coordinator)

1 . (Planning)
 : 가 , 가
 가 , , ,
 () .

1. ○○○○ .
2. (site) 가 .
3. (workable) (descriptions) (outlines)
4. .
5. .
6. .
7. / , .
8. .
9. () .
10. 가 .
11. (time sheets) , ○○○○ .
12. , .

○ (brainstorming)
 :

1. 가, 가
 가?
2. 가가 ,
 가 가 가?

3.

가?

4.

가,
가?

5.

가 가 가?

가 가?

6.

가?

7.

가 가?

8.

가 가?

9.

가

가?

○

(Needs Analysis)

:

(booths)

가?

가

가

가

○

(Skills Analysis)

(skill)

:

-

(general skills):

;

- (specific skills): / , , , ;
- (managerial skills): , , , , .

○ (Task Analysis)

가 , 가 .
가 , 가 , 가 , 가 .
가 .

○ (Job Description)

가 .
가 , 가 .
가 : 가
가 .
- , ,
- ,
- , 가
- , 가
- ,
- 가 .

2 . (Recruiting)

: 가
가 .
- ,

*

SPNEA (Volunteers Needed for SPNEA's
 England Antiquities) (Society for the Preservation of New
 . () ()
 . (site)
 ,
 .
 SPNEA , , , ,
 .
 , SPNEA
 .
 RSVP , (,)
 .

o (Recruitment Sources)

-
-
-
-
-
- /
- (Historic associations)
- (Local media)
- SPNEA /
- , , /
-
- Boston Center for Adult Education Volunteer Fair
- (Chamber of Commerce)
- (Junior League)

가

가 가 , 가 , the United Way
 Voluntary Action Center가 가 가
 . VAC

○ SPNEA (benefits) 가

- (SPNEA) , ,

- , , 가

- , (decorative art)

- (

- 가 가 , ,

○ (Creating Recruitment Materials)

: (publicity) 가

- (press releases)

- TV (가 Public Service Announcements PSAs)

- SPNEA

-

-

-

-

(right)

가

(Newspaper Publicity)

가

, 가

가

(press releases)

. TAB

Boston Globe

(NEWS RELEASE)

(For immediate release):

: (site manager),

(Volunteers Needed at Historic Property)

1996 (, site)

(the annual)

. RSVP

. SPNEA

, 17

(landscapes)

1. 8 1/2 * 11 가 SPNEA 가 :
2. .
3. 가 .
4. ‘ (News Release)’ .
5. ‘ : / / ’ , ‘ : , , , .
6. ((city) (state)) .
7. , .
8. , .

9. SPNEA
10. ; 2 가 . 2

* :
(local media) 가 “ ”가
가 . 가 ,

(*Television and radio public service announcements, PSAs*)

- :
가 (announcements)
가

- :
가
가
< , , (kick off) , SPNEA
; >
PSA가 가
가 ; 가 SPNEA

(Publicizing with Local Radio Stations)

service announcements) . (public
10- 15 가 . (format)
 , PSA ,
(,
)

(Flyers and posters)

. 8 2/ 1 * 10
,
-
-
- , (historical societies),
, 가
가
가 (Publications Manager)
가

SPNEA
publication and invitations to members)

(Promotion through SPNEA

1 4 , SPNEA 3 5 .
 , 가
 ,
 .
 가 , 000 .
 ,
 000 가
 , 가

SPNEA (SPNEA banners and traveling exhibit)

SPNEA
 ,
 . SPNEA ;
 000 ,
 , SPNEA
 (table) . 가 , /

(Recruiting Retired Persons)

가 , 2030 22%
 ,
 가
 :
 - , SPNEA
 - SPNEA 가
 - (Masons) , , 가

- (town councils)
- SPNEA 가 ,
- ()
- , SPNEA /
- , SPNEA

3 : (Interviewing and Hiring)

- o (Interviewing)
- : 가 , 가
- , 가

- (Preparation)
- :

- 가 (Volunteer Information Sheet)
- (job description)
- 가

- (Steps to a Successful Interview)

- 1) (Set the stage):
- 2) (Break the ice):

3) (Use your volunteer job description):

4) (Outline the process of the interview):

SPNEA
.(: “ 가
SPNEA 가
”).
5) : (open-ended) , “ ” “ ”
가 ;

6) (Qualify the volunteer): 가 ,

가 , 가
가 ;

7) :

8) (Give the volunteer your decision): ,

가 ,
“ ”
가

“ ” , - . / 가
가

“ 가 ”
“”
“ 가 가 ”
“ ... ”

“ ”
 , SPNEA 가
 , 가 ,
가 () .
SPNEA ,

9) , ,

○ (Sample Interview Format)

∴ ,

- . 가?
- . 가?
- . 가?

- / / 가 가? 가
- . 가?
- . 가?
- . 가? 가? /
- . 가? 가?
- . 가 가?
- . 가?

- (Setting)
- (preference) 가 가?

- (Role playing)
- (Brainstorming)

○ (Physical Space)

가 ,
 , .
 .
 :

- Directions to the site -
- /
- / - : ,

- (Refreshments)
- (Writing materials and pads for notes)
-
-
-
-
-

○ (Other tips):

- (agenda) .
- .
- 1 30 .
- .
- , .

○ 가
 () .

- SPNEA

- SPNEA ; (house)
-
-
- (benefits)
- 1
- :
- :
- !
- ().

○ (Materials)

- .
- ,
- .
- (*packet*) !

- SPNEA
- SPNEA (Anne Lee)
- SPNEA
- (House or regional brochure)
- , ,
-
-
-
-
-

○ 가(Evaluation)

- , 가 가
- .
- :

-
- 가?
-
-

5 : (Administration and Management)

○ 가(Performance Evaluation)

가 , 가
가 10
가

가,
(position)

가 가
가가 (tool) 가 ,

가 / 가 ; 가
가 , 가

○ (Some steps to keep in mind):

1) 가

- 2) 가가 가 .
- 3) 가가 .
- 4) , , - :
 - 가?
 - 가 가?
 - 가?
 - 가?
 5) 가 .
- 6) :
 - .
 - .
 - .
 - , (actions) 가 .
 - 가 .
 - (position) .
 - , :
 .
 . 가
 .
- 7) 가 (recommendation) 가
- 8) .
- (Record Keeping)
 : (time sheets) :
- - SPNEA
 -
 -
- : ,
 -
 - grant applications

- 가
- , 100

- ,
-
-

, 가 (sign-in book)

○ (Recognition and Support Programs)

, SPNEA

. (recognition)

가 ; . SPNEA
(benefits) :

- SPNEA

- SPNEA , SPNEA (1 20

)

- , ,

(1 20)

- SPNEA 20%

- ; 가

- 100 , 1

- ,

-

,
.

가 .

! , :

- ‘ ,

-

-

-

-

-

- SPNEA

-

-

- ,

(Volunteer Recognition Catalogue)(Anne Lee)

3-2.

(A BRIEF LOOK AT VOLUNTEER ADMINISTRATION)

編(Compiled by The Council for Volunteerism)

1 :

(why)가 (administrators) .
가 (how) 가 .
가 .

○

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

2 :

○ ?
가가 , / 가
; / 가

가 , 가 - , ,
- 가 .

○ ?
- , , ,
- , ,
-
-
-
- , / 가
- , ,

○ (Cautions)

가? !
가 - / 가 ,
가 . 가
! ,

3 :
가 가
가 , “ (must
have)” . (agency) 가 ,
가 , “ 가
가?” 가 가 가
가 가 가

○ ?
,
:

-
 - (warden)가
 - (tact) ()
 - ,
 - 가
 - 가
 ○ -
 , 가
 가? 가 (tips) :
 - 가 가?
 - “ (free people)” ,
 - 가? 가?
 - 가 가
 가?
 가?
 ○ (-) :
 - ;
 - ;
 - ()
 - ;
 - 가
 - 가 “ ” 가
 -
 ○

- , 가 , 가

6 : (RECOGNITION)

(salary) 가 ,

(recognition event)

가 가 가 ,

!

o

(Ways to Recognize Volunteers)

-

- 가

- (, ,)

- / /

- 가

- “ ”

- “ ” , (plaque),

- , ,

-

o

“ ”

가

가

“ ”

7 :

(HIRING A VOLUNTEER)

가 ,
가 .

○ :
- ()
- , , ,
- , , ,
- 가 .
- , , !

○ 가 가 :
- , ,
- 가
- /

○ 가 ()

8 : 가

가 가가 , 가 . 가
가 , , 가 가
가 , ,

○ 가: 가 :

- 가
 - 가
 - 가
 - 가 (accessibility)
 - 가?
 - 가
 - /가
 - 가 가 (: 가?
 - 가 가 (: 가? 가? 가?)
 -

4.

1.

, , 6 (. ,)

2.

18

3.

/
~ (1~2)/
1

4.

1 (), 2 ()

5.

()

1.

()

가

2.

가

3.

1

4.

5.

3

5

6. 가

32

가 가

가

7.

8.



. (, 10)

1

가

- - -	,	2	. 14:00~17:00 (2)

: 가 ()

, , .

	2	(1~2) , , 14:00~18:00	

: 가

, 가
가 .

- . ,	10 (가 2)	(2)	(20~25)
- ,		(13:00 17:00)	1
-		(13:00 17:00)	1
-		(13:00 17:00)	(5 5)1
- 가		(13:00 17:00)	1~5
- .		(13:00 17:00)	1~5

: 가
가

가

	1 ()	(1) 13:00 17:00	(7 8)

: 가

2 , , .
 ,
 .

가 .

	20 30	(1~2)	()
	6	(2)	(,)

: () 가

가

- -	2	(1~2)	()
- -	2	(2~3)	
-	2	(2~3)	

: (. , ,)
 가 ()

5.

1.

○

2 . 6 5 8 29 .

, 16 가 11 , 30 ,

가

○

○

1996

-

-

○

, 가

○

, , .

2.

○

5

, , .

32

40

3

, , .

, , .

, 가 , , , .

○

1 3

()

30

50

, , , , , .

3

1

, , .

, .

가

○

가

, .

, .

가

20%

○

○

가

가

가

○

가

가

○

○

가

○

가

가

가

○

가

가

3.

○

가

가

가

7

○ , ,
‘ ,
, ,
,
○ ‘ 가
○ 가
가 가
○ 가
○ 가 ‘ ,
1 , ,
4. ○
1990
35
,
2
1 3 , 2
가

○ . 가
 , 1 .

○ 가 가 .

○ 7 .

○ 가 , , ()

5.

○ 1995
1996 9 1997 6 , 2

○ , , 6 3 , 7 10 ,
13 , 4

○ 가
가 가 .

1.

1) : 1 1 3
○ : (10), (3), (7)
○ : 4

2)
○ :
- : 가
(, ,)
- (19), 695 , (41)
- (8), 116 , (9)

3)

○
○

4)

○ 가 1
○

5)

○ / , , 가
○ 가

6)

○ ,
가

2.

1)
○ (,) 6 , (, ,) 4 , 2

2)

○ :
- :
- (): 40 , 8 , 1 (8) × 8

3)

○ :
○ :

4)

가 가

○

가

가

○

가

○

가

○

○

가

○

가

○

가

○

가

1.

1)

-

3-4

-

- 가

가 , .

2) 가 .

- 가 .

- , .

- 가 가 1-2 가 가

- 가 가 , , .

2. 가 .

- 가 , 가

- 가 가

- 가 가

- 가

2-3 .

3. , .

- , .

- , .

- 가 , 가 .

4. 가 가 .

- , .

- .

5. 가 .

- .

- .

- , .

- 가 , .

1.

1)

-

가

가

-

가

.

,

.(

,

)

-

3-5

2)

-

가

가

가

가

-

가

가

,

,

가

가

(

)

2.

1)

가

2)

가

3.

1)

2)

案

3)

4.

가 가

<

>

1)

2)

가

3)

가

<

>

4)

() -

5)

6)

- 1-2

가

5.

1)

가

가

가

2)

가

1998

-

- , ,

- , , 21,

5.

- ,

- ‘ , ,

:

“ ()

”

”

6.

- (, , , , , , , ,)

-)

- , . 가 ,

:

가

7.

1)

- 가

- () 가

- () 가

? , 가

2)

- , 가 . ,

- .
- ,)
- 3) . ,
- , 가
- 4) , 21 ,
- 가 .
- 5) ()
- 가 .
- , .